

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB Monischmuck & Mode - juwelfair.de)**

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Unser Online-Shop [www.juwelfair.de](http://www.juwelfair.de) richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **2. Zustandekommen des Vertrages, Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Bernd Hinse Monischmuck & Mode - juwelfair. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen.

Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail

Die Warenangebote von Monischmuck & Mode im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung (Kaufangebot des Käufers). Beim Kauf über den Onlineshop werden die zum Kauf beabsichtigten Waren im "Warenkorb" abgelegt. Nach Durchlaufen des Bestellvorganges haben Sie vor Anklicken der Schaltfläche "kostenpflichtig bestellen" die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen und über die Funktion "Zurück" Ihres Browsers zu ändern bzw. den Kauf abubrechen. Mit Anklicken der Schaltfläche "kostenpflichtig bestellen" geben Sie ein verbindliches Angebot beim Verkäufer ab. Im Übrigen können Sie per E-Mail, Telefon, Telefax oder auf dem Postwege die Bestellung der Ware vornehmen. In jedem Fall erfolgt die Annahme Ihres Angebots (und damit der Vertragsabschluss) durch Bestätigung in Textform oder elektronischer Textform (E-Mail), in welcher Ihnen die Bearbeitung der Bestellung oder Auslieferung der Ware bestätigt wird oder durch Zusendung der Ware. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ / „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch. Der Vertragstext (Bestelldaten und AGB) wird bei Monischmuck & Mode gespeichert. Die Speicherung ist jedoch nur befristet, sorgen Sie deshalb bitte selbst für einen Ausdruck oder eine gesonderte Speicherung. Es geltend ausschließlich die AGB von Monischmuck & Mode. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Zustimmung erfolgt durch Monischmuck & Mode schriftlich.

### **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende(n) Sprache(n): Deutsch

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Den Vertragstext können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

### **4. Lieferbedingungen**

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten anfallen. Nähere Bestimmungen zu ggf. anfallenden Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

## **5. Bezahlung**

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Alle Preise sind Endpreise inkl. MwSt. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Bei Zahlung per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Kontos, wenn die Ware unser Lager verlässt.

Die Lieferung und Zahlung erfolgt bei Inlandsbestellungen per Nachnahme (plus 6,50 EUR), Vorkasse, Paypal (Belastung PayPalkonto sofort), Sofortüberweisung (Belastung Ihres Bankkontos sofort), per Lastschriftverfahren, Kreditkarte, auf Rechnung oder Ratenzahlung. Bei Zahlung auf Rechnung (Klarna) wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 30 Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Lieferungen in EU-Länder bzw. nicht EU-Länder wird der Kaufpreis per Vorkasse, Paypal oder Kreditkarte abgerechnet. Genauere Informationen dazu finden Sie im Bestellbereich oder unter Zahlungshinweise.

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung: Vorkasse. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Nachnahme Sie zahlen den Kaufpreis direkt beim Zusteller. Es fallen zzgl. 6,50 Euro als Kosten an.

Kreditkarte Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird nach Versendung der Ware belastet.

PayPal Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang. PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem PayPal-Konto.

Klarna In Zusammenarbeit mit dem Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB (publ.), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“) bieten wir Ihnen die nachfolgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung über Klarna ist nur für Verbraucher verfügbar. Sofern nachfolgend nichts anderes geregelt ist, setzt die Zahlung über Klarna eine erfolgreiche Adress- und Bonitätsprüfung voraus und sie erfolgt direkt an Klarna. Weitere Hinweise erhalten Sie bei der jeweiligen Zahlungsoption und im Bestellprozess. Kauf auf Rechnung über Klarna. Der Rechnungsbetrag ist 30 Tage nach Versand der Ware und Erhalt der Rechnung fällig. Der Rechnungsbetrag ist 30 Tage nach Erhalt der Rechnung und der Ware per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto fällig. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten. Ratenkauf über Klarna In Zusammenarbeit mit Klarna, bieten wir Ihnen die Möglichkeit des Ratenkaufs an. Voraussetzung ist eine erfolgreiche Adress- und Bonitätsprüfung. Für die Zahlungsabwicklung gelten – ergänzend zu unseren AGB – die AGB von Klarna. Weitere Hinweise einschließlich der AGB von Klarna erhalten Sie im Bestellprozess.

## **6. Lieferung, Lieferzeiten, Versand, Retouren**

Monischmuck & Mode wird die bestellte Ware bei Verfügbarkeit umgehend an den Kunden ausliefern.

Versandkosten werden vom Kunden getragen. Ab 50 € Bestellwert (nach bzw. abzüglich Retoure) liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Bei nicht erfolgreicher Zustellung und automatischer Retoure, die in der Verantwortung des Kunden begründet ist, werden bei erneuter Zustellung immer entsprechende Versandkosten

erhoben.

**WICHTIG:** Bitte kontrollieren Sie bei der Annahme der Lieferung, ob das Paket und die Ware unbeschädigt sind. Dies erklären Sie mit der Unterschrift bei der Annahme. Sollte die Sendung Beschädigungen aufweisen, verweigern Sie bitte die Annahme, ansonsten können keine Garantieansprüche durch Lieferschäden geltend gemacht werden.

Die Lieferzeiten entnehmen Sie bitte der jeweiligen Artikelbeschreibung. Die angegebenen Lieferzeiten beziehen sich nach Geldeingang auf Werktage Mo.-Fr. zuzüglich evtl. Feiertage innerhalb Deutschlands bei Bestellungen bis 12 Uhr. Bei Bestellungen ab 12 Uhr wird der nächste Werktag zur Berechnung der Lieferzeit herangezogen bzw. als Bestelltag für die Lieferzeitenberechnung.

Bei Artikeln mit Schmuckboxen sind diese beim Widerruf bzw. Retouren mit zurück zusenden. Ansonsten werden diese Boxen in Rechnung gestellt.

### **7. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Forderungen bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Monischmuck & Mode.

### **9. Widerruf**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

(Monischmuck & Mode, Bernd Hinse, Nöggerathstr. 81, 45143 Essen, Deutschland, Tel.: 0201 4259572, Fax: 0201 4259571, E-Mail: [widerruf\(at\)juwelfair.de](mailto:widerruf(at)juwelfair.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die

Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an (Monismuck & Mode, Bernd Hinse, Nöggerathstr. 81, 45143 Essen, Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren ab einem Warenrücksendewert von 50 EURO, wenn Sie das von uns zur Verfügung gestellten Retouren DHL Etikett verwenden. Sollten Sie für die Rücksendung der Waren das Retouren-Etikett nicht verwenden, müssten Sie die Kosten für diese Rücksendung selber tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Besondere Hinweise**

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Monismuck & Mode, Bernd Hinse, Nöggerathstr. 81, 45143 Essen, Deutschland,  
Tel.: 0201 4259572, Fax: 0201 4259571, E-Mail: [widerruf\(at\)juwelfair.de](mailto:widerruf(at)juwelfair.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum

(\*) Unzutreffendes

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Für Schmuck, der individuell graviert ist, besteht kein Widerrufsrecht.

## **10. Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 50 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **11. Gewährleistung und Garantien**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop. Auf alle von uns gelieferten Produkte beträgt die Gewährleistung 24 Monate ab Verkaufsdatum, das vom Kunden durch das Rechnungsdatum zu belegen ist.

Unsere Gewährleistungspflicht erlischt, wenn entgegen den Betriebs- und Wartungsanweisungen Änderungen am oder Eingriffe in das gelieferte Produkt vorgenommen werden oder wenn nicht Originalzubehör zum Betrieb mit der Ware verwendet worden ist, sowie wenn die Ware anderweitig unsachgemäß benutzt wurde. Für den Fall der Gewährleistung können wir nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Nachlieferung abhelfen. Sollten Sie einen berechtigten Gewährleistungsanspruch haben, können Sie online einen **Warenrücksendeschein Reklamationen** als pdf-Datei downloaden oder wir senden Ihnen diesen per E-Mail zu. Der Warenrückschein enthält Angaben zur Person, Rücksendungsgrund, Rechnungsnummer, Rechnungskopie und Fehlerbeschreibung.

Versandkosten im Gewährleistungsfall gehen zu Lasten von Monischmuck & Mode. Die Warenrücksendung muss angemessen und sicher verpackt und ausreichend frankiert sein. Unter dem Menüpunkt Reklamationen finden Sie weitere Informationen. Wird bei einem zur Überprüfung eines zur Gewährleistung eingesendeten Produkts festgestellt, dass ein Mangel, der der Gewährleistung unterliegt, nicht vorliegt, werden wir dem Einsender Überprüfungs- und Versandkosten berechnen. Führt eine zweimalige Nachbesserung nicht zur Behebung des Mangels, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung des Kaufpreises oder Wandelung verlangen. Tritt während einer Nachbesserung in unseren Räumen eine Verschlechterung oder Beschädigung des Gerätes auf, so haften wir nur im Falle grober Fahrlässigkeit. Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht an Dritte abtretbar. Die vorstehenden Gewährleistungsregelungen sind abschließend und schließen sonstige Gewährleistungsansprüche jedweder Art aus. Dies gilt nicht für Schadenersatzansprüche aus Eigenschaftszusicherung, die den Kunden gegen das Risiko von Mangelfolgeschäden sichern sollen.

## **12. Datenschutz**

Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten erfolgt ausschließlich nach den Vorgaben des geltenden Datenschutzrechts. Die Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website von Monischmuck abrufbar <https://www.juwelfair.de/info/privatsphaere-und-datenschutz.html>. Der Website können weitere Informationen zum Datenschutz entnommen werden.

## **13. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern

oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen

### **13. Batteriegesetz**

Gemäß Batteriegesetz gehören Batterien und Akkus nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien und Akkus zurückzugeben. Sie können Ihre alten Batterien und Akkus bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien und Akkus der betreffenden Art verkauft werden. Sie können Ihre Batterien auch im Versand unentgeltlich zurückgeben. Falls Sie von der zuletzt genannten Möglichkeit Gebrauch machen wollen, schicken Sie Ihre alten Batterien und Akkus bitte ausreichend frankiert an unsere Adresse. Diese Zeichen finden Sie auf schadstoffhaltigen Batterien und Akkus:

Pb = Batterie/Akku enthält Blei

Cd = Batterie/Akku enthält Cadmium

Hg = Batterie/Akku enthält Quecksilber

### **14. Verpackungsverordnung**

Hinweis gemäß § 6 Absatz 1 Satz 6 und 7 VerpackV Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung:

Monischmuck & Mode, Bernd Hinse, Nöggerathstr. 81, 45143 Essen, Deutschland, Tel.: 0201 - 4259572, Fax: 0201 - 4259571, [info@juwelfair.de](mailto:info@juwelfair.de)

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, uns die Verpackung an die oben angegebene Adresse zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

### **15. Rechtliche Hinweise für Anwälte**

Im Falle von wettbewerbsrechtlichen oder ähnlichen Problemen bitten wir Sie, zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten, uns bereits im Vorfeld zu kontaktieren. Die Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehende Kontaktaufnahme mit Bernd Hinse ([www.juwelfair.de](http://www.juwelfair.de)) wird im Sinne der Schadensminderungspflicht des § 254 BGB grundsätzlich als unbegründet zurückgewiesen. Rechtsmissbräuchliche Abmahnungen werden wir straf- wie auch zivilrechtlich verfolgen lassen.

### **14. Verhaltenskodex**

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen: Trusted Shops

### **15. Rechtliche Hinweise:**

#### **Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

„Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle (**ab dem 01.01.2020: die Universalschlichtungsstelle**)

des Zentrums für Schlichtung e.V. ...“

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter

[Link zur Plattform der Europäischen Kommission](#) finden.

Wir sind nicht bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.