

Retourenschein

Datum: _____

Name: _____

Bestellnummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Sie wollen Artikel wieder zurücksenden? Bitte folgen Sie den sechs einfachen Schritten und wir werden uns umgehend um den Umtausch oder die Rückabwicklung kümmern. Die Einhaltung dieser 7 Schritte ist keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts:

1. Tragen Sie bitte in der Tabelle den/die Artikel ein, welchen Sie zurück schicken wollen.
2. Entnehmen Sie aus der Liste den Grund für die Retoure und tragen Sie die Nummer in die Liste ein.
3. Sollten Sie den Artikel umtauschen wollen (z.B. Größenänderung, ähnlicher Artikel), dann kreuzen Sie bitte das Kästchen an und tragen die gewünschte Größe /Artikel ein.
4. Bitte verwenden Sie für die Retoure unbedingt die Originalverpackung (Schmuckbox), sowie eine weitere sichere Umverpackung (z.B. Luftpolstertasche, Karton)
5. Legen Sie der Rücksendung die Rechnung oder eine Kopie bei.
6. Beschriften Sie die Retoure mit unserer Adresse: Monischmuck & Mode, Christian Hinse, Nöggerathstr. 81, 45143 Essen
7. Bitte beachten: Sie werden gebeten, die Sendung ausreichend zu frankieren:
 - z.B. Post Maxibrief unversichert (evtl. plus Einschreiben bis 35 EUR versichert)
 - z.B. DPD versichert (unsere Empfehlung)
 - Übersteigt der Warenwert bei Widerruf der zurückgesandten Ware 50 EUR, können Sie innerhalb Deutschlands unter Retouren unseren kostenlosen DHL Versandaufkleber per E-Mail anfordern.
 - unfreie Pakete bzw. Retouren werden nicht angenommen. (siehe AGB/Widerruf)

Artikelnummer	Anzahl	Beschreibung	Preis	Grund	Rückgabe	Umtausch	Neue Größe/Artikel

(weitere Artikel auf Rückseite →)

Retourengründe:

0 keine Angabe, **1** Artikel zu klein, **2** Artikel zu groß, **3** Farbe gefällt nicht, **4** Qualität gefällt nicht, **5** Material gefällt nicht, **6** Nur zur Auswahl bestellt, **9** Anderen Artikel bestellt, **10** Artikel fehlerhaft geliefert (bitte Reklamationschein verwenden!)
Bei Reklamationen benutzen Sie bitte den Warenrücksendeschein **Reklamationen**, den Sie unter www.juwelano.de unter Reklamationen downloaden können, oder wir senden Ihnen diesen auf Wunsch per Mail zu. Bitte geben Sie bei Retouren/Umtausch eine Bankverbindung an, damit wir nach Prüfung der Retoure umgehend evtl. Rückzahlungen vornehmen können.

Ihre Bankdaten:

(Unterschrift)

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter info@juwelano.de oder 0049(0)2014259572 zur Verfügung.
Das Team von Monischmuck & Mode.

Firma: Monischmuck & Mode juwelano.de Christian Hinse	Nöggerathstr. 81 45143 Essen Deutschland	www.juwelano.de info@juwelano.de Fon: 0049(0)201 4259572 Fax: 0049(0)201 4259571	UST-ID: DE299061521 St.Nr.: 112/5116/2581
--	--	---	--